

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: A. Guzzardi Praktijk voor Psychotherapie

Naam regiebehandelaar: Drs. Angela Guzzardi

E-mailadres: info@angelaguzzardi.nl

KvK nummer: 158080075

Website: www.angelaguzzardi.nl

BIG-registraties: psychotherapeut 49027576816 klinisch psycholoog 29025776825

Overige kwalificaties: supervisor NVPP, NVP, LVVP/leertherapeut NVP, NVVP

Basisopleiding: klinische psychologie Utrecht

AGB-code praktijk: 94057779

AGB-code persoonlijk: 94008197

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De behandeling richt zich op volwassenen vanaf 18 jaar. Patiënten worden in eerste instantie in het kader van een intake en indicatiestelling gezien. De intake neemt drie gesprekken in beslag. Deze gesprekken hebben tot doel helderheid te verschaffen in klachten/problematiek, in de persoon van de patiënten, in de samenhang tussen deze zaken en de hulpvraag om tot een indicatiestelling. De psychotherapeut en de patiënten maken samen een behandelplan zodat zij duidelijk weten wat zij van elkaar kunnen verwachten en hoe de behandeling verder gaat en wat door de behandeling behaald kan worden. De behandeling vindt plaats in de vorm van een DBC (Diagnose Behandeling Combinatie). U kunt ter alle tijden u dossier samen met de behandelaar doornemen. Als u ervoor toestemming geeft wordt de behandelplan in de vorm van een brief aan uw huisarts ter kennismaking gestuurd. De huisarts wordt telkens, als u toestemming ervoor geeft, op de hoogte gehouden van voortgang, of als er wijzigingen in het behandelplan plaats vinden, als u elders verwezen wordt, een keer per jaar en bij afsluiting. Psychotherapie is een behandelmethodiek die zich richt op het functioneren van de persoon van de patiënten, waar de patiënten vragen over heeft, door disfunctioneren in werk en relaties en of ervaren van hinderende klachten. De behandeling leent zich voor problematiek van recidive aard die invloed heeft op het totale functioneren van de patiënten. Er is sprake van recidive stemming of angstklachten en problemen die zich zowel in werk als relaties kunnen voordoen. Er is soms sprake van onverwerkte zaken en problemen met hoe iemand naar zichzelf kijkt en met de verwachtingen naar anderen. Patiënten lopen vaak vast en hebben het gevoel in een vicieuze cirkel te lopen en begrijpen niet hoe dit kan gebeuren. Zij hebben het gevoel dat dit hun overkomt, zij herkennen het patroon maar weten niet hoe dit door te breken. Als medicamenteuze behandeling nodig is werk ik samen met psychiaters. Met regelmaat wordt samen geëvalueerd en wordt gekeken of de behandeling zoals verwacht verloopt, zo niet, om eventuele aanpassingen plaats te laten vinden, medicatiebehandeling, waar het nodig is, te overwegen, en, waar echt geen verbetering plaats vindt en geen oplossingen binnen deze setting gevonden kunnen worden, samen te kijken of andere hulp meer geïndiceerd is en in overleg met uw huisarts een andere setting zoeken die u de juiste hulp kan bieden. Hiervoor zal uw huisarts een nieuwe verwijzing maken. Ik werk vanuit het individuele verhaal van de patiënt met het doel om duidelijk te krijgen hoe patronen van disfunctioneren en klachten zich ontwikkeld hebben en wat

voor functie in de ontwikkeling van de patiënt patronen hebben gekregen waardoor patiënten in staat worden om deze patronen in de actualiteit te doorbreken. Ik bied tevens consultering aan huisarts en collegae met betrekking tot het stellen van indicatie zodat patiënten op de juiste behandelsetting terecht komen. Ik werk kortdurend waar het kan en langer waar dat niet anders kan. Veiligheid en continuïteit beschouw ik als essentiële elementen om een proces te bevorderen waarin patiënten weer in staat zijn om hun eigen autonomie te herstellen en bevorderen en vicieuze cirkels te doorbreken.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

- Mijn praktijk is een solo praktijk en ik ben degene die vanaf de aanmelding tot afsluiting de patiënt volgt. Angela Guzzardi Klinisch psycholoog/psychotherapeut Big: 29025776825 en Big: 49025776816

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: psycholoog met ervaring in re-integratie

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

René de Bruijn , psychiater big: 89049013301. Ik consulteer hem voor het instellen, volgen en afbouwen van medicijnen waar deze nodig zijn. Hij vervangt mij met vakantie samen met Jo Martens, psychiater, big 19022680401 en psychotherapeut, big 99022680416 Leon Beckers, psychiater, big 69049115501 - In het geval dat de behandeling stagneert of vermoeden is van aandacht en concentratie stoornissen verwijs ik voor neuropsychologisch onderzoek naar de Geheugen poli van AZM. - In het geval dat er vermoeden van autisme of anders ontwikkelingsstoornis verwijs ik in overleg met patiënt en na overleg met de huisarts naar Amacura in Geleen die op dit gebied expertise qua diagnostiek en psycho-educatie heeft. - Waar sprake is van ernstige onstabiele situaties verwijs ik , na overleg patiënten, naar Mondriaan zorggroep of waar de crisissen van tijdelijke aard zijn werk ik samen met de crisisdienst. - Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met: Rene' de Bruijn , psychiater big : 89049013301. Ik consulteer hem voor het instellen , volgen en afbouwen van medicijnen waar deze nodig zijn . - Hij vervangt mij met vakantie samen Jo Martens, psychiater : big 19022680401 en psychotherapeut: big 99022680416 en Leon Beckers, psychiater: big 69049115501 - Als er sprake is van relatie problemen verwijs ik in overleg patiënten naar De praktijk voor directieve therapie in Meersen. - Als er problemen in de opvoeding of in de hechting zijn verwijs ik in overleg voor deze problematiek de patiënt naar Paulin Kuipers, Gz Psycholoog, die met hechting werkt of naar Virenze naar Tamara Ruiten, klinisch psycholoog, deskundig in Infant Mental Health - Waar er sprake is van ingewikkelde situaties met betrekking toot re-integratie en arbeidsproblematiek consulteer ik een collega die ervaring heeft met re-integratie trajecten en soms laat ik haar een gesprek met mijn patiënten aan gaan om helderheid te krijgen. - Ik heb op dit moment een contract als consultant met ZIO regionale huisartsen organisatie.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Overdag kunnen patiënten tijdens de werktijden mij bellen tel. 0437370110 of mob. 0628823383 of mailen: info@angelaguzzardi.nl. - Dit wordt ook zo besproken bij de start van de behandeling.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Na werktijd zijn de patiënten aangewezen op de Huisartsenpost tel .0433877777. Ik geeft altijd hier informatie over. - In het geval van een chronisch psychotisch patiënt heb ik afspraken met de psychiater gemaakt mbt de crisis dienst. - Tijdens de vakantie zijn de patiënten, tijdens de werktijden, aangewezen op mijn vervangers. Buiten werktijden op de huisartsenpost en crisisdienst .

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: o In geval van crisis, wordt, met toestemming van patiënt met de huisarts ,overlegd die een aantekening kan maken in het medisch dossier van patiënt zodat de huisartsen post op de hoogte van de situatie is. o In geval van ernstige crisissituaties , die komen in mijn praktijk niet vaak voor , zijn afspraken gemaakt met de regionale crisisdienst om continuïteit en veiligheid te bevorderen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ. Multizorg, Menzis, Zilveren Kruis, de Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.angelaguzzardi.nl onder tabblad aanmelding

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.angelaguzzardi.nl aanmelding-tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvpp.nl www.lvvp.info www.psychotherapie.nl www.fgzp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie van de LVVP, klachtenregeling voor cliënten van LVVP-leden

Link naar website: www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

René de Bruijn , psychiater big : 89049013301, St.Servaasklooster 36 ,6211TE Maastricht Tel 0437074092 . Ik consulteer hem voor het instellen , volgen en afbouwen van medicijnen waar deze nodig zijn . Hij vervangt mij met vakantie samen met : Jo Martens, psychiater : big 19022680401 en psychotherapeut: big 99022680416, St.Servaasklooster 36 ,6211TE Maastricht tel. :0433261281 en Leon Beckers, psychiater: big 69049115501, St.Servaasklooster 36 6211TE, Maastricht Tel: 0437074092

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.angelaguzzardi.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding vindt via de site plaats, telefonisch of via uw huisarts. Ik doe zelf een korte telefonische screening om te kijken of u op het juiste adres bent of andere hulp meer geïndiceerd is. Na het eerste gesprek neemt u een verwijzing van uw huisarts, een identiteitsdocument en uw BSN-nummer mee. Na de telefonische aanmelding krijgt u een formulier toegestuurd dat u bij het eerste gesprek ingevuld moet meenemen. Na u telefonisch aanmelding zal ik u toestemming vragen om u drie vragenlijsten te laten invullen. Als u hier voor toestemming geeft zullen er in de loop van de behandeling een aantal metingen plaats vinden (ROM) om ook via deze weg te checken of u baat bij de behandeling heeft en of dit correspondeert met hoe u zich voelt en wat u aan mij rapporteert. Dit bespreken wij samen om eventuele aanpassingen in de behandelingen plaats te laten vinden en evt nieuwe doelen te stellen. Een laatste Rom meting vindt bij afsluiting plaats. Intake De behandeling richt zich op volwassenen vanaf 18 jaar. Patiënten worden in eerste instantie in het kader van een intake en indicatiestelling gezien. De intake neemt drie gesprekken in beslag. Deze gesprekken hebben tot doel helderheid te verschaffen in klachten/problematiek, in de persoon van de patiënt, in de samenhang tussen deze zaken en de hulpvraag om tot een indicatiestelling. De psychotherapeut en de patiënt maken samen een behandelplan zodat zij duidelijk weten wat zij van elkaar kunnen verwachten en hoe de behandeling verder gaat en wat door de behandeling behaald kan worden. De behandeling vindt plaats in de vorm van een DBC (Diagnose Behandeling Combinatie). U kunt ter alle tijden u dossier samen met de behandelaar doornemen. Als u ervoor toestemming geeft wordt de behandelplan in de vorm van een brief aan uw huisarts ter kennismaking gestuurd. De huisarts wordt telkens, als u toestemming ervoor geeft, op de hoogte gehouden van voortgang, of als er wijzigingen in het behandelplan plaats vinden, als u elders verwezen wordt, een keer per jaar en bij afsluiting.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Angela Guzzardi , Psychotherapeut:49027576816 Klinisch Psycholoog:29025776825

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9418	Klinisch neuropsycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In het geval dat nodig is om medicamenteuze instelling te indiceren of te verifiëren of patiënt goed ingesteld is, verwijst ik, in overleg met patiënt, naar René de Bruijn , psychiater big : 89049013301

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Angela Guzzardi, Psychotherapeut:49027576816 Klinisch Psycholoog:29025776825 en René de Bruijn , psychiater big : 89049013301

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Angela Guzzardi , Psychotherapeut:49027576816 Klinisch Psycholoog:29025776825. Voor medicamenteuze behandeling René de Bruijn , psychiater big : 89049013301.

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de intake en bij het opstellen van het behandelplan in de gesprekken en tijdens de behandeling door regelmatig de voortgang te bespreken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt gemonitord in de gesprekken mondeling en door klachtenvragenlijst OQ45 aan begin van het traject na drie/vier maanden en na een jaar en ook bij afsluiting van de behandeling maar ook iedere sessie in de gesprekken . Als de behandeling langer duurt wordt dit proces herhaald.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

nul meting, vier maanden, een jaar en afsluiting. Zo nodig, in geval van verbetering of verslechtering of stagnering vaker.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In de interpersoonlijke relatie iedere sessie maar ook door CQi-GGZ-VZ-AMB en tot nu toe GGZ Thermometer aan te bieden bij einde van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Drs. A. Guzzardi

Plaats: Maastricht

Datum: 30 september 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja